

福建省证券期货业协会

闽证协〔2026〕37号

关于落实辖区证券期货纠纷多元化解阵地建设 及常态化运营工作的通知

辖区各证券期货经营机构、各投资者教育基地：

为进一步健全福建辖区证券期货纠纷多元化解机制，畅通投资者维权渠道，提升金融纠纷调解服务便利化、规范化水平，切实保护投资者合法权益，结合辖区行业纠纷化解工作部署，现就设立调解工作室及联系点等相关工作事宜，通知如下：

一、推进调解工作室授牌及场地建设运营工作

设置中证资本市场法律服务中心驻兴业证券投资者教育基地、华福证券投资者教育基地证券期货纠纷调解工作室。两家投教基地需高度重视调解阵地建设工作，专人专项跟进调解工作室授牌全流程对接落实工作，严格按照协会工作要求，按时完成授牌相关手续办理、牌匾悬挂等工作。

同时，全面完成调解服务场地升级改造、功能分区优化、调解设施配置等场地更新工作，规范打造标准化纠纷调解服务专

区。后续需建立调解工作室常态化日常运营机制，明确岗位职责、服务流程，常态化开展投资者纠纷接待、咨询解答、矛盾调解、纠纷梳理等工作，充分发挥投教基地专业优势，为辖区投资者提供便捷、高效、专业的纠纷调解服务。

二、全面落实经营机构纠纷调解公示牌张贴及宣传引导工作

设置辖区所有证券期货分公司、营业部为证券期货纠纷调解联系点。根据《关于加强证券期货纠纷化解工作的倡议书（闽证协〔2025〕82号）》要求，各经营机构营业网点需依托一线服务窗口，常态化开展纠纷多元化解宣传与咨询引导工作。

一是全面完成纠纷调解公示牌张贴布设工作（见附件）。各经营机构需将公示牌统一张贴于营业场所醒目位置、业务办理窗口等公众可视区域，确保公示信息清晰、完整、无遮挡。各经营机构要按照“应调尽调、能调尽调”的工作原则，充分发挥调解在纠纷化解中的基础性作用，主动对接中证资本市场法律服务中心福建调解工作站，通过调解渠道妥善化解纠纷矛盾。

二是做好宣传物料投放。在营业网点咨询台、等候区、业务窗口等区域，常态化摆放纠纷调解、投资者维权、理性投资相关宣传折页、手册等物料，及时补充更新，保障宣传物料充足、摆放规范。

三是强化日常服务引导。一线工作人员需熟练掌握纠纷调解流程、维权渠道、咨询应答规范，主动为办理业务、咨询投诉的

投资者提供维权指引，耐心解答投资者纠纷维权相关疑问，主动引导投资者通过多元调解渠道妥善化解纠纷。

四是建立常态化宣传机制。结合日常经营服务、投资者教育活动，持续普及金融纠纷化解知识，引导投资者树立理性维权、合法维权意识，有效防范化解各类纠纷。

三、工作要求

一是提高思想认识。各单位要重视纠纷调解工作，压实工作责任，细化工作举措。

二是狠抓落地落实。两家投教基地务必高效推进授牌落地、场地升级及常态化运营工作；各经营机构 2026 年 5 月 31 日前完成公示牌张贴，张贴形式根据各机构实际情况自行确定。常态化做好窗口宣传、物料投放、咨询引导等工作，确保各项工作落地见效、常态长效。

附件：福建辖区证券期货纠纷调解公示牌

福建省证券期货业协会

2026年5月18日

（联系人：邓长祺，电话：0591-83519523，调解热线：

0591-83339322）

福建省证券期货业协会

2026年5月18日印发

附件

福建省证券期货业协会
THE FUJIAN PROVINCE ASSOCIATION OF SECURITIES AND FUTURES

遇到资本市场纠纷，如何申请调解维权？ 请来中证资本市场法律服务中心福建调解工作站！

中证福建调解工作站是中证资本市场法律服务中心在福建地区设立的证券期货纠纷专业调解机构，接受福建证监局工作指导，由福建省证券期货业协会具体负责调解工作站日常工作。
调解工作站受理范围：资本市场主体的证券、期货、基金等纠纷；投资者与上市公司之间的纠纷；投资者与证券期货经营机构之间的纠纷；投资者与资本市场其他主体之间的纠纷等。

专业
调解员由资深业内专家担任

公正
依法公正，平等调解，不偏不倚

公益
不牟任何利益

便捷
提供线上、线下调解服务

权威

申请调解方式

微信小程序
全国证券期货在线调解平台：
<https://taoqiie.investor.org.cn/>
调解热线：
0591-83339322
热线接听时间：
周一至周五
9:30-11:30 14:00-17:00
中国投资者网，投资者自己的网站：
<https://www.investor.org.cn/>

福建省证券期货业协会
微信公众号

福建省证券期货业协会
THE FUJIAN PROVINCE ASSOCIATION OF SECURITIES AND FUTURES

遇到资本市场纠纷，如何申请调解维权？ 请来中证资本市场法律服务中心福建调解工作站！

中证福建调解工作站是中证资本市场法律服务中心在福建地区设立的证券期货纠纷专业调解机构，接受福建证监局工作指导，由福建省证券期货业协会具体负责调解工作站日常工作。
调解工作站受理范围：资本市场主体的证券、期货、基金等纠纷；投资者与上市公司之间的纠纷；投资者与证券期货经营机构之间的纠纷；投资者与资本市场其他主体之间的纠纷等。

专业
调解员由资深业内专家担任

公正
依法公正，平等调解，不偏不倚

公益
不牟任何利益

便捷
提供线上、线下调解服务

权威

申请调解方式

微信小程序
全国证券期货在线调解平台：
<https://taoqiie.investor.org.cn/>
调解热线：
0591-83339322
热线接听时间：
周一至周五
9:30-11:30 14:00-17:00
中国投资者网，投资者自己的网站：
<https://www.investor.org.cn/>

福建省证券期货业协会
微信公众号